

---

## 新型コロナウイルス感染症の流行を踏まえた料金請求の取り扱いについて

---

株式会社朝日ネット(東証第一部、本社:東京都中央区、代表取締役社長:土方 次郎)は新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、当社サービス料金等の支払いを期限までに行うことが困難となっているお客様(※)から申し出があった場合、支払い期限を延長させていただきます。

※ 法人(卸先事業者を含む)、個人のすべてのお客様が対象です。

### 料金請求の取り扱い

#### (1)支払い期限の延長

- 2020年3月利用料金ならびに2020年4月利用料金については、お客様からの申し出があった場合、2020年5月利用料金の支払い期限まで延長します。
- 今後の新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、上記の料金の支払い期限を更に延長することや、2020年5月以降の利用料金の支払い期限を延長することについても検討いたします。なお、延長する場合にはホームページ等で別途お知らせいたします。

#### (2)お客様からの申し出の受付開始

2020年3月26日(木) 10:00から

#### (3)本件に関するお客様からの申し出先・問い合わせ先

カスタマーサポート

TEL:0120-577-108(携帯電話・IP電話など 03-6631-0856)

※受付時間 平日10:00~17:00

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社朝日ネット 社長室

TEL:03-3541-8311

E-mail:ir\_at\_asahi-net.co.jp(\_at\_を@に変換してください)